**Тест по дисциплине «Управление качеством»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | | Варианты ответов |
| 1. Качество продукции или услуг: | | а) соответствие требованиям документации;  б) способность выполнить установленные требования;  в) признание продукции конкретным потребителем. |
| 2. Всеобще управление качеством: | | а) оценка отношений по всей цепочке процессов;  б) система предотвращения ошибок в работе; в) сортировочная проверка достигнутого качества продукции. |
| 3. Критерием совершенствования является: | | а) программа стимулирования работников за качество;  б) постоянное соблюдение требований стандартов;  в) устранение барьеров между работником и руководителем. |
| 4. Важной задачей руководства является: | | а) обеспечение повышения квалификации работника;  б) стимулирование работника за обеспечение качества;  в) планирование постоянного улучшения качества. |
| 5. Культура производства и труда оценивается: | | а) показателем «производительность труда»;  б) показателем «сдача продукции с первого предъявления»;  в) показателем «уровень качества процессов». |
| 6. Конкурентное преимущество предприятия зависит: | | а) от цены потребления продукции;  б) от степени удовлетворения потребителя качеством поставок;  в) от соблюдения сроков поставки и гарантии качества. | |
| 7. Какое из утверждений более точно соответствует новой парадигме качества? | | а) рост производительности труда способствует обеспечению требуемого уровня качества;  б) все допускают ошибки, и это должно учитываться при оценке трудовой деятельности;  в) брак в производстве может быть исправлен только на 20%, остальные 80% зависят от разработчика. | |
| 8. Учет социального фактора в управлении качеством позволяет: | | а) вовлекать работников всех уровней в обеспечение качества;  б) полностью удовлетворить потребителя в качестве поставок;  в) повысить эффективность отношений между производителем и заказчиком. | |
| 9. В чем суть закона передачи ответственности за качество? | | а) виновным за брак всегда является изготовитель, противное он должен доказать;  б) все отвечают за качество в соответствии со своими обязанностями;  в) всегда существует необходимость доказательства качества. | |
| 10. Раскройте цель аудита: | | а) выявление «слабых мест» и определение мер по улучшению качества;  б) «немедленное» улучшение качества и снижение затрат;  в) оценка качества и эффективности системы качества. | |
| 11. Уровень качества продукции можно измерить: | | а) затратами, влияющими на доходы;  б) показателем «сдача продукции с первого предъявления»;  в) ценой «соответствия». | |
| 12. Суть философии качества: | | а) всеобщий менеджмент качества;  б) выявление и устранение первопричин дефектов;  в) всеобщий контроль качества. | |
| 13. Служба качества несет ответственность: | | а) за качество продукции;  б) за выполнение политики по качеству;  в) за контроль качества. | |
| 14. Причиной ошибок являются: | | а) отсутствие знаний у работников; б) отсутствие системы учета затрат на качество;  в) низкая ответственность работников. | |
| 15. Целью управления качеством является: | | а) выполнения договора о поставках;  б) снижение производственных издержек;  в) своевременное выявление отклонений в процессах. | |
| 16. Работников необходимо мотивировать за: | | а) выполнение работы вовремя;  б) повышение квалификации;  в) сокращение потерь от брака в производстве. | |
| 17. Применение принципа «круг Деминга» позволяет: | | а) уменьшить стоимость устранения причин дефектов;  б) постоянно выявлять и устранять причины дефектов;  в) улучшить качество и повысить производительность. | |
| 18. Целью статистического контроля является: | | а) регулирование текущих параметров процессов;  б) стабильное выполнение требований к качеству;  в) организация процессов, «свободных от ошибок». | |
| 19. Европейский подход к качеству основан: | | а) на менеджменте через финансы; б) на учете человеческого фактора;  в) на общем менеджменте через управление качеством. | |
| 20. Международная система стандартов ориентирует: | | а) единые требования к обеспечению качества;  б) создание доверия между партнерами; в) учет требований потребителя к качеству. | |
| 21. В какой теории уделено внимание статистическим методам? | | а) Ишикава; б) Джуран;  в) Фейгенбаум;  г) Кросби | | | |
| 22. Несоответствие это - | | а) невыполнение установленного требования;  б) невыполнение ожидаемого требования;  в) потери, связанные с полным использованием возможностей и ресурсов. | | | |
| 23. Что такое ИСО? | | а) международный стандарт по качеству;  б) технический комитет;  в) международная организация по стандартизации. | | | |
| 24. В каком элементе стандарта говорится о политике по качеству? | | а) ответственность руководства;  б) система качества;  в) подготовка кадров. | | | |
| 25. На каком этапе жизненного цикла цена ошибки очень велика? | | а) проектирование и разработка;  б) планирование;  в) закупка ресурсов. | | | |
| 26. Кто несет ответственность за управление документацией? | | а) главный конструктор;  б) главный технолог;  в) главный энергетик. | | | |
| 27. Идентификация это - | | а) результат деятельности или процесса;  б) способность проследить движение продукта по процессам;  в) установление принадлежности объекта определенной группе или виду. | | | |
| 28. Прослеживаемость это - | | а) последовательность операций в технологии;  б) контроль процесса;  в) способность зафиксировать состояние продукта на определенной операции технологии. | | | |
| 29. Какие обязательны виды контроля? | | а) приемочный;  б) входной;  в) автономный;  г) контроль производства;  д) летучий контроль. | | | |
| 30. Предупреждающее действие это - | | а) действие по устранению причин существующего несоответствия; б) действие по устранению причин предполагаемого несоответствия; в) действие по прогнозу возможного несоответствия. | | | |
| 31. Корректирующее действие это - | | а) действие по предотвращению причин несоотвествия; б) действие с целью устранения несоответствия; в) действие по предотвращению повтора выявленного несоответствия. | | | |
| 32. Цель оценки и анализа затрат на качество - | | а) подтверждение соответствия продукции установленным требованиям;  б) обеспечение качества с минимальными затратами;  в) оптимизация цены продукции. | | | |
| 33. Какие выделяются группы затрат на качество? | | а) затраты на контроль;  б) на регулирование качества;  в) на предупреждение несоответствий;  г) на предотвращение ошибок;  д) на устранение ошибок. | | | |
| 34. Сертификация это - | | а) аккредитованный орган;  б) проверка системы качества;  в) подтверждение соответствия системы качества. | | | |
| 35. Аудит включает: | | а) проверку техдисциплины;  б) летучий контроль; в) аудит системы качества; г) аудит процессов и продукции. | | | |
| 36. Основными видами аудита являются: | | а) внутренний аудит;  б) дополнительный аудит;  в) внешний аудит;  г) квалификационный аудит;  д) консультационный аудит. | | | |
| 37. Сертификационный аудит проводится: | | а) один раз в год;  б) по плану;  в) один раз в три года. | | | |
| 38. С какой целью проводится регистрация данных о качестве? | | а) анализа дефектов продукции;  б) анализа несоответствий в процессах;  в) оценки эффективности мер по качеству;  г) учета затрат на качество. | | | |
| 39. Стандарт предприятия это - | | а) рабочая инструкция;  б) документ, определяющий политику по качеству и описывающий систему качества;  в) документ, определяющий обязанности и ответственность работников в рамках системы качества. | | | |
| 40. Документация системы качества это - | | а) документы, определяющие основные показатели деятельности предприятия;  б) документы, регламентирующие процессы в рамках системы качества;  в) документы, устанавливающие требования к качеству. | | | |