**Тест по дисциплине «Управление качеством»**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов |
| 1. Качество продукции или услуг:  | а) соответствие требованиям документации;б) способность выполнить установленные требования;в) признание продукции конкретным потребителем. |
| 2. Всеобще управление качеством: | а) оценка отношений по всей цепочке процессов;б) система предотвращения ошибок в работе;в) сортировочная проверка достигнутого качества продукции. |
| 3. Критерием совершенствования является: | а) программа стимулирования работников за качество;б) постоянное соблюдение требований стандартов;в) устранение барьеров между работником и руководителем. |
| 4. Важной задачей руководства является: | а) обеспечение повышения квалификации работника;б) стимулирование работника за обеспечение качества;в) планирование постоянного улучшения качества. |
| 5. Культура производства и труда оценивается: | а) показателем «производительность труда»;б) показателем «сдача продукции с первого предъявления»;в) показателем «уровень качества процессов». |
| 6. Конкурентное преимущество предприятия зависит: | а) от цены потребления продукции;б) от степени удовлетворения потребителя качеством поставок;в) от соблюдения сроков поставки и гарантии качества. |
| 7. Какое из утверждений более точно соответствует новой парадигме качества? | а) рост производительности труда способствует обеспечению требуемого уровня качества;б) все допускают ошибки, и это должно учитываться при оценке трудовой деятельности;в) брак в производстве может быть исправлен только на 20%, остальные 80% зависят от разработчика. |
| 8. Учет социального фактора в управлении качеством позволяет: | а) вовлекать работников всех уровней в обеспечение качества;б) полностью удовлетворить потребителя в качестве поставок;в) повысить эффективность отношений между производителем и заказчиком. |
| 9. В чем суть закона передачи ответственности за качество? | а) виновным за брак всегда является изготовитель, противное он должен доказать;б) все отвечают за качество в соответствии со своими обязанностями;в) всегда существует необходимость доказательства качества. |
| 10. Раскройте цель аудита: | а) выявление «слабых мест» и определение мер по улучшению качества;б) «немедленное» улучшение качества и снижение затрат;в) оценка качества и эффективности системы качества. |
| 11. Уровень качества продукции можно измерить: | а) затратами, влияющими на доходы;б) показателем «сдача продукции с первого предъявления»;в) ценой «соответствия». |
| 12. Суть философии качества:  | а) всеобщий менеджмент качества;б) выявление и устранение первопричин дефектов;в) всеобщий контроль качества. |
| 13. Служба качества несет ответственность: | а) за качество продукции;б) за выполнение политики по качеству;в) за контроль качества.  |
| 14. Причиной ошибок являются: | а) отсутствие знаний у работников;б) отсутствие системы учета затрат на качество;в) низкая ответственность работников. |
| 15. Целью управления качеством является: | а) выполнения договора о поставках;б) снижение производственных издержек;в) своевременное выявление отклонений в процессах. |
| 16. Работников необходимо мотивировать за: | а) выполнение работы вовремя;б) повышение квалификации;в) сокращение потерь от брака в производстве. |
| 17. Применение принципа «круг Деминга» позволяет: | а) уменьшить стоимость устранения причин дефектов;б) постоянно выявлять и устранять причины дефектов;в) улучшить качество и повысить производительность. |
| 18. Целью статистического контроля является: | а) регулирование текущих параметров процессов;б) стабильное выполнение требований к качеству;в) организация процессов, «свободных от ошибок». |
| 19. Европейский подход к качеству основан: | а) на менеджменте через финансы;б) на учете человеческого фактора;в) на общем менеджменте через управление качеством. |
| 20. Международная система стандартов ориентирует: | а) единые требования к обеспечению качества;б) создание доверия между партнерами;в) учет требований потребителя к качеству. |
| 21. В какой теории уделено внимание статистическим методам? | а) Ишикава;б) Джуран;в) Фейгенбаум;г) Кросби |
| 22. Несоответствие это - | а) невыполнение установленного требования;б) невыполнение ожидаемого требования;в) потери, связанные с полным использованием возможностей и ресурсов. |
| 23. Что такое ИСО? | а) международный стандарт по качеству;б) технический комитет;в) международная организация по стандартизации. |
| 24. В каком элементе стандарта говорится о политике по качеству? | а) ответственность руководства;б) система качества;в) подготовка кадров. |
| 25. На каком этапе жизненного цикла цена ошибки очень велика? | а) проектирование и разработка;б) планирование;в) закупка ресурсов. |
| 26. Кто несет ответственность за управление документацией? | а) главный конструктор;б) главный технолог;в) главный энергетик.  |
| 27. Идентификация это - | а) результат деятельности или процесса;б) способность проследить движение продукта по процессам;в) установление принадлежности объекта определенной группе или виду. |
| 28. Прослеживаемость это -  | а) последовательность операций в технологии;б) контроль процесса;в) способность зафиксировать состояние продукта на определенной операции технологии. |
| 29. Какие обязательны виды контроля? | а) приемочный;б) входной;в) автономный;г) контроль производства;д) летучий контроль. |
| 30. Предупреждающее действие это -  | а) действие по устранению причин существующего несоответствия;б) действие по устранению причин предполагаемого несоответствия;в) действие по прогнозу возможного несоответствия. |
| 31. Корректирующее действие это - | а) действие по предотвращению причин несоотвествия;б) действие с целью устранения несоответствия;в) действие по предотвращению повтора выявленного несоответствия. |
| 32. Цель оценки и анализа затрат на качество - | а) подтверждение соответствия продукции установленным требованиям;б) обеспечение качества с минимальными затратами;в) оптимизация цены продукции. |
| 33. Какие выделяются группы затрат на качество? | а) затраты на контроль;б) на регулирование качества;в) на предупреждение несоответствий;г) на предотвращение ошибок;д) на устранение ошибок. |
| 34. Сертификация это -  | а) аккредитованный орган;б) проверка системы качества;в) подтверждение соответствия системы качества. |
| 35. Аудит включает: | а) проверку техдисциплины;б) летучий контроль;в) аудит системы качества;г) аудит процессов и продукции. |
| 36. Основными видами аудита являются: | а) внутренний аудит;б) дополнительный аудит;в) внешний аудит;г) квалификационный аудит;д) консультационный аудит. |
| 37. Сертификационный аудит проводится: | а) один раз в год;б) по плану;в) один раз в три года. |
| 38. С какой целью проводится регистрация данных о качестве? | а) анализа дефектов продукции;б) анализа несоответствий в процессах;в) оценки эффективности мер по качеству;г) учета затрат на качество. |
| 39. Стандарт предприятия это -  | а) рабочая инструкция;б) документ, определяющий политику по качеству и описывающий систему качества;в) документ, определяющий обязанности и ответственность работников в рамках системы качества. |
| 40. Документация системы качества это -  | а) документы, определяющие основные показатели деятельности предприятия;б) документы, регламентирующие процессы в рамках системы качества;в) документы, устанавливающие требования к качеству. |