**Тест по дисциплине: «Социология управления»**

**1. Человек легче всего поддается панике и страху в …**

1) семье;  
**2) толпе;**  
3) профессиональной группе;  
4) неформальной группе.

**2. Конформизм означает …**

1) устойчивость к групповому давлению;

2) **отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование**;

3) полное отрицание группы, ее норм и мнений;

4) сознательное самоопределение в группе.

**3. Формальные группы – это группы, в которых** …

**1) поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации**;  
2) нечетко выражена цель совместной деятельности;  
3) ценности группы играют в жизни личности роль эталона;  
4) основной характеристикой является пространственная близость и малочисленный состав.

**4. К суперсистеме относится** …

**1) общество**;  
2) экономическая, политическая система;  
3) социальный институт;  
4) семья;  
5) трудовой коллектив.

**5. Разновидностью социальных норм выступают** …….

1) установки;

2) дисфункции;

3) классы;

4) обычаи.

**6. С позиции какой теории основой социального неравенства является частная собственность?**

1) теории обмена;

2) марксизма;

3) функционализма;

4) конфликтологической теории.

**7. Понятие, введенное Робертом Мертоном в науку управления**1)корпоративная культура;  
**2) дисфункция;**  
3) кадровая политика;  
4) разделение труда.

**8. Управленческая теория, в которой уделялось особое внимание изучению неформальных групп**

1) административная теория А. Файоля;  
**2) теория человеческих отношений Э. Мейо;**  
3) теория рационализации Ф. Тейлора;  
4) теория бюрократии М. Вебера.

**9. Наиболее распространенная дисфункция бюрократической организации**

1) несовместимость формальных организационных процессов с природой человека  
2) повиновение формальным правилам, а не лицу, наделенному властью  
**3) перенос управленцами акцента с целей организации на ее средства**

**10. Родоначальник науки управления**

1) М. Вебер;  
2) О. Конт;  
**3) Ф. Тейлор;**  
4) К. Маркс;

**11. Автор систематизированного учения об управлении, осуществившего синтез «классической школы» менеджмента с доктриной «человеческих отношений».**

1) Фредерик Тейлор;  
2) Мишель Крозье;  
**3) Питер Дракер;**4) Элтон Мэйо.

**12. Наиболее важные принципы управления А. Файоля  
иерархия (отметить не менее двух вариантов)**

**1) единство командования;  
2) единство руководства;**  
3) корпоративный дух;  
4) дисциплина.

**13. Характерная черта бюрократии, заложенная в идеальном типе бюрократии Макса Вебера**

1) взаимопонимание;  
2) солидарность;  
3) компетентность;  
**4) формализм.**

**14. Концепция “достигающего рабочего” Ф. Тейлора предполагает, что …**

**1) человеку надо поручить такое задание, которое требовало бы максимума усилий, но не вредило бы здоровью;**  
2) основными движущими импульсами является ожидание и получение материального вознаграждения за труд;  
3) на предприятии необходимо введение “функциональной администрации”, состоящей из узкоспециализированных инструкторов.

**15. Идея П. Дракера, перевернувшая логику управления**

1) эффективность управления определяется взаимодействием людей и возможностями творческого роста, коллективным вознаграждением, демократическим стилем руководства;  
**2) управление должно начинаться с выработки целей и потом переходить к формированию функций, системы взаимодействия и процесса;**3) в управлении необходим иерархичный порядок подчиненности или иерархичная командная цепочка;  
4) необходимо соединение формальной и неформальной структур власти.

**16. Предмет идеологического манипулирования**

1) изменение мотивации человека, его поведения, эмоций, духовно-нравственной сферы;  
**2) формирование общественного мнения населения;**  
3) голоса избирателей  
4) распределение ресурсов, доходов.

**17. Руководители высшего звена действуют на … уровне.**

1) управленческом;  
2) техническом;

3) оперативном;  
**4) институциональном.**

**18. Социология управления является отраслью** …

1)общей теорией управления;  
**2) общей социологии;**  
3) теории государственного и муниципального управления;  
4) теории управления персоналом.

**19. К государственному социальному управлению относится** …

1) конфессиональное управление;  
**2) административное управление;**3) муниципальное управление;  
4) местное самоуправление.

**20. Форма проявления организационно-административных методов**

1) премии;

**2) обязательное предписание (приказ, запрет и т.п.;**  
3) социальные льготы;  
4) вынесение благодарности.

**22. Модель социального управления – это** …

1) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;  
**2) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления**;  
3) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

**23. Координация, субординация и реординация относятся к** …

1) принципам социального управления;  
2) методам социального управления;  
**3) разновидностям моделей управления;**4) особенностям социальной среды.

**24. Характерная черта шведской модели управления**

1) высокий уровень национального самосознания;  
**2) сильная социальная политика, направленная на сокращение имущественного неравенства;**  
3) высокий уровень производительности труда;  
4) массовая ориентация на достижение личного успеха.

**25. К этапам проектирования не относится** …

1) уяснение проблемы;  
2) моделирование;  
**3) планирование;**  
4) нормативное прогнозирование.

**26. Социальное проектирование- это …**

**1) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений;**  
2) форма опережающего отражения действительности;  
3) предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов;  
4) форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения.

**27. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине (тикз)**

1**. Предугадывание является способом выражения** …

1) моделирования;  
2) прогнозирования;  
3) предчувствия;  
**4) предсказания.**

**28. Поисковые прогнозы** …

1) содержат рекомендации для осуществления соответствующих планов и программ развития;  
**2) выявляют, каким может быть будущее, опираясь на реальные оценки существующих в данное время тенденций развития;**3) составляются для воздействия на сознание и поведение людей с целью заставить их предотвратить предполагаемое будущее;  
4) делаются для определения познавательной ценности различных методов и средств исследования будущего.

**29. Экспертиза относится к методам** …

1) планирования;  
2) проектирования;  
3) предсказания;  
**4) прогнозирования.**

**30. Социальное прогнозирование – это …**

1) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений;  
2) форма опережающего отражения действительности  
**3) глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений;**4) форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

**31. Экстраполяция — это …**

**1) распространение выводов, сделанных при изучении одной части какого-либо явления, на другую его часть, в том числе ненаблюдаемую;**2) разрешение трудноформализуемой или плохо формализованной задачи;  
3) метод сбора первичной информации об объективных и субъективных факторах со слов опрашиваемого;  
4.исследование каких-либо явлений путем построения их моделей

**32. Группа специалистов и руководителей, которые должны в будущем обеспечить эффективное функционирование государственной и муниципальной службы, представляют собой кадровый резерв …**

1) развития;  
2) формирования;  
**3) функционирования;**4) карьерного роста;  
5) карьерного развития.

**33. Квалифицированные работники, реализующие главные задачи и цели организации (как управленческие, так и функционально-специальные)**

1) Кадровый резерв;  
**2) Персонал;**3) Штатный состав;  
4) Нештатный состав.

**34. Группа руководителей и специалистов, обладающих способностью к управленческой деятельности, отвечающих требованиям, предъявляемым должностью того или иного ранга, подвергшихся отбору и прошедших систематическую целевую подготовку называется** …

1) кадры;  
2) управленческий потенциал;  
**3) кадровый резерв**;  
4) кадровый потенциал;  
5) человеческий капитал.

**35. Модель технологизации, в которой формирование связей и отношений в каждой подсистеме с необходимостью достижения компромисса с каждым из действующих факторов**

1) «матрешка»;  
2) «пирамидка»;  
**3) «цепи»**;  
4) «ступени»;  
5) «лесенка».

**36. Модель технологизации, в которой развитие напоминает турбулентный процесс — новые формы обладают большей степенью организованности и менее подобны старым формам, чем те в соответствующий момент развития**

1) «матрешка»;  
**2) «водоворот»;**3) «воронка»;  
4) «цепи»;  
5) «ступени».

**37. Модель технологизации, в которой социальные отношения имеют многоукладный характер и воспроизводятся таким образом, что всякая предыдущая система включается в последующую на уровне видоизмененной подсистемы**

**1) «матрешка»;**2) «водоворот»;  
3) «воронка»;  
4) «пирамидка»;  
5) «цепи».

**38. Совокупность математических методов, технических средств и организационных комплексов, обеспечивающих рациональное управление сложным объектом или процессом в соответствии с заданной целью представляет собой …**

1) системы обработки данных;  
**2) автоматизированную систему управления;**3) информационную систему управления;  
4) систему поддержки принятия решений;  
5) систему управления данных.

**39. Модель технологизации, в которой смена парадигм воспроизводства на качественно новом уровне восприятия социальной жизни. Технологический разрыв при этом знаменует новый этап в воспроизводстве социальной системы**

1) «воронка»;  
2) «пирамидка»;  
3) «цепи»;  
**4) «ступени»;**5) «лесенка».

**40. Понятие синонимичное понятию «социетальная система»**

**1) «суперсистема»;**2) «система наиболее общего порядка»;  
3) «система общего порядка»;  
4) «социальная система менее общего порядка».

**41. Групповые цели определяются** …

1) совокупностью целей каждого члена группы;  
**2) социальной организацией, в которую включена малая группа;**3) внешней средой;  
4) целями лидера группы.

**42. Формальный лидер** …

**1) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий;**2) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность;  
3) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам;

4) определяется выбором коллектива.

**43. Комплексный метод представляет собой …**

1) решение ключевых неотложных задач общественного развития вне зависимости от ведомственной их принадлежности;  
**2) разработку программы с учетом всех главных факторов: материальных, финансовых и трудовых ресурсов, исполнителей, сроков**;  
3) поиск оптимального варианта решений той или иной социальной задачи, с правильным выбором приоритетов;  
4) определение нескольких возможных путей решения социальных задач при наличии возможно более полной и достоверной информации.

**44. Социальное проектирование- это …**

**1) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений;**2) форма опережающего отражения действительности;  
3) предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов;  
4) форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения.

**45. Координация – это …**

1) такой вид социального управления, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность как на внутригрупповом, так и на межгрупповом уровне, а элементы общности равны между собой;  
2) организационно-техническая форма человеческих взаимоотношений, проявляющаяся в вертикальном упорядочении снизу вверх;  
3) процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект;  
4) вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего в деятельности всех остальных.

**46. Методы социального управления – это …**

1) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;  
2) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления;  
3) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций;  
4) методы решения социальных проблем коллектива.

**47. Установите правильные соответствия между функциями политической системы и их содержанием.**

1. Функции адаптации.

2. Функции целедостижения.

3. Функции интергации.

1. Определение приоритетов и целей развития системы, мобилизация энергии и ресурсов для их реализации
2. Сохранение ориентации субъектов системы на ее нормы и ценности, культурное наследие и опыт.
3. Установление связей системы с окружающей средой, трансформация среды под интересы и потребности системы.
4. Поддержание координации взаимоотношений между составляющими системы, объединение усилий субъектов системы по сохранению ее целостности.